



# Seguro de Gastos Médicos Indemnizatorio para Adultos Mayores "Contigo 50+"

## Prudential Seguros México, S.A de C.V.

### 1. ¿QUÉ ES?



Es una protección de gastos médicos que puede contratarse por personas entre 50 y 80 años, que otorga el derecho a recibir una indemnización cuando se presenta un evento cubierto. El pago se realiza hasta por la suma contratada, sujeto a lo establecido en la Póliza, sin depender del gasto realizado.

### 2. ¿QUÉ CUBRE?



#### Cobertura principal incluida

**Enfermedades graves:** Si durante la vigencia, se emite por primera vez el diagnóstico de una enfermedad cubierta contratada y señalada en la Póliza, el Asegurado o sus Beneficiarios, cuando corresponda, tendrá el derecho a recibir la indemnización conforme al monto contratado. Las enfermedades que este seguro contempla son:

- Cáncer.
- Infarto agudo al miocardio.
- Insuficiencia renal crónica.
- Accidente cerebrovascular\*.
- Esclerosis múltiple\*.
- Alzheimer (incluyendo Demencia Avanzada)\*.
- Parkinson\*.

\*Consulta las condiciones que debes cumplir para la indemnización.

#### Coberturas adicionales (opcional con costo)



- ✓ Renta diaria por hospitalización por accidente.
- ✓ Indemnización por cirugías (se determina de acuerdo al tipo de cirugía, siempre y cuando se encuentre cubierta).
- ✓ Pago por fracturas por accidente.
- ✓ Invalidez total y permanente por accidente.
- ✓ Parálisis de extremidades.

### 3. ¿QUÉ NO CUBRE?



#### Este seguro no cubre, entre otros casos:

- × Enfermedades preexistentes o diagnosticadas antes de la contratación.
- × Eventos que ocurran durante el periodo de carencia, conforme a lo establecido en la póliza.
- × Padecimientos o eventos no cubiertos o no contratados en el plan.

#### No cubre eventos derivados de:

- × Actividades o deportes de alto riesgo.
- × Consumo de alcohol o drogas no prescritas.
- × Actos intencionales o autolesiones.
- × Participación activa en actos delictivos o situaciones de guerra.



Cada cobertura tiene sus propias exclusiones, condiciones y restricciones específicas, revisa con detalle tu Póliza.

### 4. ¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?



¡En cualquier parte del mundo!.

### 5. DETALLES IMPORTANTES EN CASO DE:

<b>Periodo de carencia:</b>	Es el periodo de 90 días contados desde el inicio de la Póliza, donde la indemnización no cubre enfermedades graves o cirugías.
<b>Eventos cubiertos:</b>	La indemnización aplica por evento cubierto, conforme a lo contratado en la Póliza.

### 6. ¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?

- ✓ Leer tu contrato y entenderlo.
- ✓ Contestar con honestidad la solicitud.
- ✓ Pagar puntualmente tus primas.
- ✓ Informar cualquier cambio importante en tu salud o actividad.
- ✓ Entregar tus documentos completos al contratar.

### 8. ¿CÓMO SE PAGA?



**Frecuencia:** Anual.

**¿Cuánto tiempo tengo para realizar el pago?**

**Plazo:** Tienes 30 días naturales después del vencimiento para pagar.

**Formas de pago disponibles:**



- Pago en línea a través de Mercado Pago, donde podrás registrar tu tarjeta y autorizar el cargo de forma segura.

### 7. ¿CUÁNDO INICIA Y TERMINA MI SEGURO?



- **Inicio:** En la fecha y hora que diga tu Póliza.
- **Fin:** Cuando tú lo decidas (cancelación) o cuando se cumpla la fecha final.

### 9. ¿CÓMO CANCELAR MI PÓLIZA?

Puedes solicitarla a través de los siguientes medios:



- **Línea de atención telefónica:** 55 1103 7000
- **Correo:** [atencionclientes.mex@prudential.com](mailto:atencionclientes.mex@prudential.com)
- **Oficinas de atención al cliente:** Torre Carracci, Piso 1, Av. Insurgentes Sur, #1271, Col. Extremadura Insurgentes, CP. 03740, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
- **Horario de atención:**  
Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Plataforma digital** del distribuidor autorizado, cuando la Póliza haya sido contratada por dicho canal.

### 10. RECOMENDACIONES FINALES



1. Conserva tu póliza en un lugar seguro y accesible.



2. Informa a tus seres queridos sobre la existencia del seguro.



3. Si tienes dudas, ¡llámanos o escríbenos!.



Escanea el código QR y consulta tu contrato  
RECAS CONDUSEF-007248-01