

## **Aviso de Privacidad Integral para Visitantes de Prudential Seguros México, S.A. DE C.V.**

Su privacidad y confianza son muy importantes para Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Prudential"). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad ("Lineamientos").

Para Prudential resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, garantizando cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que de usted haya recabado para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Lo anterior se realiza con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en adelante "Prudential"), con domicilio Av. Santa Fe 428, piso 7, DownTown Torre II, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348.

### **II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: Datos de identificación, laborales e imágenes obtenidas por medio de las cámaras de videovigilancia.

### **III. DATOS SENSIBLES**

Prudential no recabará datos sensibles para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

### **IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO**

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Para gestionar su acceso y salida a nuestras instalaciones;
- b) Para verificar si no se encuentra bajo efectos de alguna sustancia nociva que pudiera afectar o impedir el desarrollo de las actividades dentro de las instalaciones o poner en riesgo al personal;
- c) En caso de que aplique, para generar una credencial de identificación para acceder a las instalaciones de Prudential;
- d) Para realizar un control de acceso a las instalaciones con fines de seguridad y atención de emergencias;
- e) En su caso, para registrar su equipo de cómputo;
- f) Para realizar grabaciones a través del sistema CCTV para fines de seguridad, así como para realizar actividades de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable;
- g) Para la realización de auditorías internas y externas;
- h) Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes, que en el ámbito de su competencia lo requieran; y
- i) Para atender conflictos jurídicos promovidos ante las autoridades competentes.

## **V. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential podrá transferir sus datos personales sin requerir de su conocimiento a los siguientes terceros:

- I. Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de Prudential incluyendo a nuestra compañía controladora, empresas subsidiarias y filiales de Prudential para la prestación del servicio contratado con usted.
- II. Terceros que por su relación jurídica con Prudential, así lo requieran.
- III. Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable cuando sea necesario para el cumplimiento de la Ley o por requerimiento.

Toda transferencia se realizará cuando sea estrictamente indispensable y advirtiendo respecto a la confidencialidad de los datos personales y el Aviso de Privacidad al que se encuentran sujetos.

## **VI. LIMITACIONES PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo las medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el registro del listado de exclusión con el que cuenta Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Le informamos que la solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

## **VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en los sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la Gerencia de Privacidad por medio de la dirección electrónica [oficinadatospersonales.mx@prudential.com](mailto:oficinadatospersonales.mx@prudential.com) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Una vez recibido su correo electrónico, la Gerencia de Privacidad de Prudential enviará a su correo electrónico la “Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO” (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que la Gerencia de Privacidad de Prudential pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, nuestra Gerencia de Privacidad, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

La respuesta le será enviada al correo electrónico que usted especifique en la Solicitud.

## **VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestra página [AV Integral para Visitantes de Prudential Seguros Mexico.pdf \(prudentialseguros.com.mx\)](#) y/o si fuera indispensable, mediante correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos haya proporcionado a Prudential.

Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

*Última actualización 260224*