

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PRUDENTIAL SEGUROS MÉXICO

VISITANTES

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral y le invitamos a conocer cómo tratamos y salvaguardamos la privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley de Datos").

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Prudential Seguros México, S.A. de C.V., con domicilio en Torre Carracci Piso 1, Av. Insurgentes Sur, #1271, Col. Extremadura Insurgentes, CP. 03740, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, (en adelante, "Prudential"), se constituye como Responsable de los datos personales que se recaban.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: **(i) datos de identificación**, tales como nombre completo, empresa, fotografía, imagen, voz e identificación oficial.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN

No recabaremos datos personales sensibles para llevar a cabo las finalidades descritas a continuación.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Controlar y gestionar el acceso a nuestras instalaciones.
- b) Registrar su equipo de cómputo y/o dispositivos electrónicos que ingresan a nuestras instalaciones por parte de visitantes, proveedores o terceros autorizados.
- c) Atender y, en su caso, realizar las gestiones y diligencias correspondientes ante las autoridades competentes en caso de que se presente algún incidente de seguridad.

- d) Captar y conservar imágenes y/o videos a través del sistema de videovigilancia con fines de seguridad, así como para colaborar con autoridades e instancias de seguridad y procuración de justicia, en los términos de la legislación aplicable.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

No trataremos sus datos personales para llevar a cabo finalidades secundarias.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para dar cumplimiento a las finalidades previamente informadas, Prudential podrá transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a los siguientes terceros:

- a) Entidades que forman parte del grupo económico de Prudential, incluyendo a nuestra compañía controladora, empresas subsidiarias y filiales que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) Autoridades laborales, de salud y/o de cualquier otra naturaleza, ya sean federales o locales, para dar cumplimiento a disposiciones legales en los casos en que resulte necesario.

VII. LIMITACIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, con el fin de protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el Listado de Exclusión de Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, los “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en nuestro domicilio o enviando un correo electrónico a la Gerencia de Privacidad al siguiente correo: oficinadatospersonales.mx@prudential.com.

Una vez recibido su correo electrónico, le enviaremos la “Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO” (en adelante, la “Solicitud”) a fin de que usted pueda indicar el derecho que pretende ejercer, así como su nombre, domicilio o el medio para recibir notificaciones.

De igual manera, usted o su representante legal, deberá acreditar debidamente su identidad. Por ello, es necesario que complete todos los campos requeridos en la Solicitud y la acompañe con copia de una identificación oficial vigente de las previstas en dicho formato.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o de que no se adjunten los documentos correspondientes, la Gerencia de Privacidad podrá requerirle, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, que proporcione los elementos necesarios para su trámite. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente a aquel en que lo haya recibido. De no dar respuesta en ese plazo, la Solicitud se tendrá por no presentada.

La Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la Solicitud. En caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta.

La respuesta será enviada al correo electrónico que usted haya indicado en la Solicitud.

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestro sitio web www.prudentialseguros.com.mx en la sección Avisos de Privacidad. Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Última actualización mayo 2026