

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PRUDENTIAL SEGUROS MÉXICO

CLIENTES

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral y le invitamos a conocer cómo tratamos y salvaguardamos la privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley de Datos").

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Prudential Seguros México, S.A. de C.V., con domicilio en Torre Carracci Piso 1, Av. Insurgentes Sur, #1271, Col. Extremadura Insurgentes, CP. 03740, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, (en adelante, "Prudential"), se constituye como Responsable de los datos personales que se recaban.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: **(i) datos de identificación**, tales como nombre completo, domicilio, fecha y acta de nacimiento, nacionalidad, estado civil, acta de matrimonio, fotografía, imagen, voz, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de seguridad social, Clave Única de Registro de Población (CURP), constancia de situación fiscal, firma autógrafa y/o digital, migratorios y de tránsito; **(ii) datos de contacto**, tales como correo electrónico y número telefónico; **(iii) datos laborales**, tales como trayectoria profesional; **(iv) datos académicos**, tales como trayectoria académica y cédula profesional; **(v) datos financieros y/o patrimoniales**, tales como estado de cuenta bancario, ingresos, reportes de buró de crédito y seguros.

Prudential podrá tratar datos personales de terceros cuando usted proporcione dicha información para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos personales y haber obtenido previamente su consentimiento para que Prudential pueda tratarlos conforme a los fines antes señalados. Es responsabilidad del titular de los datos personales garantizar que los datos proporcionados a Prudential sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación, a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Prudential podrá tratar datos personales de menores de edad y de personas incapaces o en estado de interdicción. En estos casos, será responsabilidad de la persona que actúe como contratante, representante legal, tutor o quien ejerza la patria potestad, y que adquiera nuestros seguros, productos o servicios, asegurarse de proporcionar datos personales completos, correctos y actualizados, así como otorgar su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los mismos, en términos de la Ley de Datos.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN

Asimismo, se tratarán datos personales sensibles relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, geolocalización, hábitos de vida, antecedentes heredofamiliares, estudios psicométricos, socioeconómicos y sociolaborales, así como antecedentes penales, procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio con el fin de cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Prudential, se compromete a tratar, resguardar y administrar los datos personales y sensibles que sean recabados, en términos de lo

dispuesto en la Ley de Datos. Además, tomaremos las medidas necesarias para mantener de forma segura y confidencial los datos personales de los Titulares.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

EN CASO DE SER SOLICITANTE

- a) Acreditar y verificar su identidad, de conformidad con nuestros procedimientos internos y controles aplicables.
- b) Registrar su solicitud como solicitante de un seguro, producto o servicio.
- c) Validar la veracidad, vigencia y consistencia de la información y documentación que usted proporcione.
- d) Realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en su caso, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio.
- e) Mantener comunicación con usted, a través de medios telefónicos, correo electrónico, mensajes de texto, mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, para dar seguimiento a la solicitud del seguro, producto o servicio.
- f) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- g) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

EN CASO DE SER ASEGURADO O CONTRATANTE

- a) Emitir la póliza del seguro, producto o servicio contratado.
- b) Registrarlo e identificarlo como asegurado o contratante de Prudential.
- c) Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio.
- d) Brindar atención y dar seguimiento personalizado, así como administrar, mantener o renovar el contrato del seguro, producto y/o servicio.
- e) Gestionar beneficios, coberturas y servicios con proveedores nacionales y extranjeros que formen parte del seguro, producto o servicio contratado.
- f) Informar cambios en las condiciones generales, coberturas, productos o servicios contratados.
- g) Atender y gestionar quejas, consultas y solicitudes de información relacionadas con los seguros, productos, servicios y coberturas contratadas.
- h) Administrar los recursos aportados para cubrir el costo del seguro, producto o servicio contratado.
- i) Validar la veracidad, vigencia y consistencia de la información y documentación proporcionadas.
- j) Atender, tramitar, administrar y, en su caso, dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros.
- k) Realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en su caso, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio.
- l) Mantener comunicación con usted, a través de medios telefónicos, correo electrónico, mensajes de texto, mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, para la cobranza y cualquier asunto relacionado con el uso y administración del seguro, producto o servicio, así como para informarle sobre los beneficios correspondientes.

- m) Gestionar la emisión, cobro y facturación del seguro, producto o servicio contratado.
- n) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- o) Administrar la relación contractual con agentes de seguros, administradores de riesgos, contratantes y demás terceros relacionados, así como con las entidades con las que Prudential celebre acuerdos jurídicos.
- p) Realizar operaciones de reaseguro y coaseguro.
- q) Gestionar la participación de terceros involucrados en los siniestros y/o reclamaciones.
- r) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- s) Colaborar con instancias de seguridad y procuración o administración de justicia, así como con las autoridades competentes para atender requerimientos o solicitudes de información, únicamente en los casos legalmente previstos.
- t) Consultar y compartir información sobre el asegurado con instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador y proveedores del mismo para fines de prevención de fraudes y delitos.
- u) Mantener actualizados los datos personales en cumplimiento al principio de calidad previsto por la Ley de Datos.

EN CASO DE SER BENEFICIARIO O EMPLEADO DEL CONTRATANTE (EN LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS)

- a) Registrarlo e identificarlo como parte del seguro, producto o servicio, según corresponda.
- b) Realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en su caso, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio.
- c) Realizar los pagos a los que sea acreedor.
- d) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- e) Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio.
- f) Atender, tramitar, administrar y, en su caso, dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros.
- g) Mantener comunicación con usted, a través de medios telefónicos, correo electrónico, mensajes de texto, mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, para cualquier asunto relacionado con el uso y administración del seguro, producto o servicio.
- h) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

EN CASO DE SER TERCERO RELACIONADO

- a) Atender, tramitar, administrar y, en su caso, dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros.
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- c) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que se encuentre vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato de seguro, producto o servicio.

EN CASO DE SER REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL, PROPIETARIO REAL O CONTROLADOR

- a) Acreditar y verificar su identidad, de conformidad con nuestros procedimientos internos y controles aplicables.
- b) Registrarlo e identificarlo en su carácter de representante, apoderado legal, propietario real o controlador, respecto del seguro, producto o servicio vinculado con la persona a quien representa.
- c) Validar la veracidad, vigencia y consistencia de la información y documentación que usted proporcione.
- d) Realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en su caso, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio.
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- f) Mantener comunicación con usted, a través de medios telefónicos, correo electrónico, mensajes de texto, mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, para dar seguimiento a la solicitud del seguro, producto o servicio.
- g) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

v. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias:

- a) Generar análisis estadísticos y estudios de mercado, de forma agregada y, en su caso, anonimizada.
- b) Informarle y ofrecerle nuevos lanzamientos, productos, servicios o promociones, con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- c) Ofrecerle beneficios adicionales relacionados con sus pólizas, así como realizar ofertas conforme a sus intereses, gustos o preferencias, determinados a partir de la elaboración de perfiles, a través de medios telefónicos, correo electrónico, mensajes de texto, mensajería instantánea y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; lo anterior, en caso de ser asegurado, contratante, beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos) y/o fideicomisario del seguro, producto o servicio del que sea parte.
- d) Evaluar la calidad de los servicios o productos, así como contactar, para dichos efectos, a familiares y/o terceros designados como contacto en caso de emergencia.
- e) Enviar invitaciones para participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro.
- f) Enviar invitaciones para participar en estudios de mercado, con la finalidad de conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones.
- g) Utilizar su imagen personal en campañas publicitarias, corporativas o comunicaciones de Prudential, ya sea de forma directa o a través de redes sociales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades descritas en este apartado, favor de enviar un correo electrónico a la dirección: oficinadatospersonales.mx@prudential.com. En caso de que no manifieste su negativa para dicho tratamiento, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para dar cumplimiento a las finalidades previamente informadas, Prudential podrá transferir sus datos personales, algunas de ellas sin requerir de su consentimiento, a los siguientes terceros:

- a) Entidades que forman parte del grupo económico de Prudential, incluyendo a nuestra sociedad controladora, sus subsidiarias y filiales que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) Socios comerciales con quienes exista una relación jurídica, para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichos socios pueden comercializar o prestar de manera independiente o conjunta con Prudential.
- c) Autoridades competentes, en los casos previstos por la normatividad aplicable, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales aplicables a Prudential como institución de seguros, incluyendo obligaciones fiscales, así como para atender requerimientos, notificaciones oficiales o mandatos de autoridad judicial o administrativa.
- d) Instituciones, autoridades, organismos y entidades del sector asegurador, incluyendo aquellas de carácter auxiliares o de apoyo, para fines de selección, seguimiento y control de riesgos; prevención de fraudes; verificación de antecedentes en seguros, productos o servicios; así como para la realización de operaciones de coaseguro y reaseguro, y el pago y compensación de siniestros entre instituciones de seguros.
- e) Entidades en el extranjero, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con Prudential.
- f) Instituciones financieras y bursátiles, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y para dar cumplimiento a las instrucciones del titular respecto de las inversiones relacionadas con el seguro, producto o servicio contratado.
- g) Agentes de seguros, candidatos a agentes y/o promotorías con las que Prudential mantenga una relación jurídica, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y para dar cumplimiento a la relación jurídica correspondiente.
- h) Contratantes del seguro, producto o servicio, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes.
- i) Terceros con los que Prudential haya celebrado acuerdos jurídicos vinculantes, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y para el cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica correspondiente.
- j) Instituciones médicas, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, así como para la atención y gestión de las obligaciones relacionadas con el seguro, producto o servicio contratado y las derivadas de la relación jurídica correspondiente.

VII. LIMITACIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, con el fin de protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el Listado de Exclusión de Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La solicitud de inscripción en el listado de exclusión

podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, los “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en nuestro domicilio o enviando un correo electrónico a la Gerencia de Privacidad al siguiente correo: oficinadatospersonales.mx@prudential.com.

Una vez recibido su correo electrónico, le enviaremos la “Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO” (en adelante, la “Solicitud”) a fin de que usted pueda indicar el derecho que pretende ejercer, así como su nombre, domicilio o el medio para recibir notificaciones.

De igual manera, usted o su representante legal, deberá acreditar debidamente su identidad. Por ello, es necesario que complete todos los campos requeridos en la Solicitud y la acompañe con copia de una identificación oficial vigente de las previstas en dicho formato.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o de que no se adjunten los documentos correspondientes, la Gerencia de Privacidad podrá requerirle, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, que proporcione los elementos necesarios para su trámite. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente a aquel en que lo haya recibido. De no dar respuesta en ese plazo, la Solicitud se tendrá por no presentada.

La Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la Solicitud. En caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta.

La respuesta será enviada al correo electrónico que usted haya indicado en la Solicitud.

IX. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Le informamos que en nuestro sitio web y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos, a través de las cuales obtenemos datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de navegación y uso de servicios en internet, son los siguientes:

- Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle el uso adecuado de nuestros sitios web, dichas cookies no pueden ser deshabilitadas, ya que son necesarias para el funcionamiento de las funcionalidades de nuestros sitios y herramientas tecnológicas.
- Cookies de preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos información como el horario de navegación, el tiempo de permanencia en nuestro sitio web, las secciones consultadas y las páginas visitadas antes de ingresar al mismo, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies de rendimiento y análisis: Podemos utilizar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en que usted utiliza nuestros servicios, con la finalidad de mejorar su funcionamiento y desarrollar nuevas funcionalidades.

- Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos utilizar cookies propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del Grupo) para recopilar información sobre sus preferencias de consumo y navegación, con el fin de mostrarle publicidad que consideramos relevante.
- Otros datos: Asimismo, como parte de nuestros procesos de mejora de productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas a encuestas de forma anónima, así como información relacionada con el uso de nuestros servicios. En su caso, podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web son necesarias para su funcionamiento y no pueden ser desactivadas. No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies que no sean esenciales, siguiendo el procedimiento correspondiente según aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y seguridad.
- Chrome: Configuración -> Verificación de Seguridad y/o -> Privacidad y seguridad.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.
- Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio.

A través de su navegador de internet, usted también puede visualizar las cookies almacenadas en su dispositivo y eliminarlas según lo considere conveniente.

Adicionalmente, nuestros servicios también pueden utilizar cookies en dispositivos móviles; por lo tanto, si desea deshabilitarlas, le recomendamos seguir las instrucciones proporcionadas por el desarrollador del navegador correspondiente en su dispositivo móvil.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestro sitio web www.prudentialseguros.com.mx en la sección Avisos de Privacidad. Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Última actualización mayo 2026

Manifiesto expresamente lo siguiente:

El presente Aviso se me ha dado a conocer por el Responsable.

He leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgó expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos que fueron expuestos.

Nombre del titular: _____

Fecha: _____ Firma: _____