

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PRUDENTIAL SEGUROS MÉXICO

AGENTES Y PROMOTORES

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral y le invitamos a conocer cómo tratamos y salvaguardamos la privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley de Datos").

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Prudential Seguros México, S.A. de C.V., con domicilio en Torre Carracci Piso 1, Av. Insurgentes Sur, #1271, Col. Extremadura Insurgentes, CP. 03740, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, (en adelante, "Prudential"), se constituye como Responsable de los datos personales que se recaban.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: **(i) datos de identificación**, tales como nombre completo, domicilio, fecha y acta de nacimiento, nacionalidad, estado civil, fotografía, imagen, voz, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de seguridad social, Clave Única de Registro Poblacional (CURP), constancia de situación fiscal; **(ii) datos de contacto**, tales como correo electrónico y número telefónico; **(iii) datos laborales**, tales como trayectoria profesional; **(iv) datos académicos**, tales como trayectoria académica y cédula profesional; **(v) datos financieros y/o patrimoniales**, tales como estado de cuenta bancario y reporte de buró de crédito.

Prudential también podrá recabar datos personales de identificación y contacto de las personas que usted haya designado o referido como referencias personales, contactos de emergencia o empleados/autorizados del proveedor. Al proporcionar estos datos, usted reconoce contar con el consentimiento de dichas personas para que sus datos personales sean tratados con el fin de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Cualquier dato adicional proporcionado por Usted y que Prudential no requiera para la realización de las finalidades previstas en este documento será borrado de la base de datos de Prudential y no será tratado de ninguna manera. Usted garantiza y declara que toda la información que nos proporciona es correcta, pertinente y verdadera.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN

Prudential no tratará datos personales sensibles. No obstante, en caso de que resulte necesario su tratamiento, Prudential se compromete a obtener previamente su consentimiento expreso y por escrito, así como a tratar, resguardar y administrar dichos datos conforme a lo dispuesto en la Ley de Datos. Asimismo, se adoptarán las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección, confidencialidad e integridad de los datos personales.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Identificar y registrar su participación como Agente o Promotor de Prudential.
- b) Acreditar y verificar su identidad, de conformidad con nuestros procedimientos internos y controles aplicables.
- c) Solicitar y, en su caso, validar referencias laborales y/o personales, cuando usted así lo autorice o lo indique expresamente.
- d) Verificar, validar y corroborar la veracidad, vigencia y consistencia de los datos personales, información y documentación que usted proporcione, incluyendo su contraste con autoridades gubernamentales y/o bases de datos de entidades públicas y privadas.
- e) Realizar las correcciones o actualizaciones necesarias para mantener su información completa, correcta y actualizada.
- f) Gestionar su identidad mediante la creación de perfiles, generación de credenciales de autenticación y verificación de identidad, así como administrar y autorizar el acceso a sistemas, aplicaciones, plataformas digitales, herramientas tecnológicas y a las instalaciones físicas de Prudential.
- g) Administrar, ejecutar, dar seguimiento y evaluar las actividades relacionadas con los procesos de selección, formalización y cumplimiento de los Contratos Mercantiles, incluyendo la integración y monitoreo de expedientes, gestión de actividades comerciales, cálculo y dispersión de comisiones, bonos e incentivos.
- h) Actualizar y elaborar reportes operativos, financieros y estadísticos.
- i) Gestionar y ejecutar procesos administrativos y de capacitación y, en su caso, la terminación de la relación contractual.
- j) Realizar procesos analíticos, estadísticos y de inteligencia operativa para evaluar el desempeño, generar reportes, dar seguimiento a actividades, optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones relacionadas con las actividades y el cumplimiento de los Contratos Mercantiles.
- k) Implementar medidas de seguridad física y tecnológica, incluyendo controles de acceso, sistemas de videovigilancia, registros de acceso, resguardo de información en medios físicos y digitales, así como planes de continuidad del negocio y de contingencia.
- l) Enviar avisos, notificaciones, comunicaciones y/o encuestas relacionadas con los procesos de selección, formalización y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Contratos Mercantiles, así como el envío de noticias, anuncios y demás información relevante o de interés en relación con sus actividades o con el sector asegurador.
- m) Participar en eventos de Prudential.
- n) Usar y difundir su imagen y, en su caso, voz, en fotografías, animaciones y videos (cortinillas, semblanzas, entrevistas, promocionales) para difusión en medios digitales, impresos, radiofónicos y redes sociales con fines comerciales.
- o) Realizar auditorías internas y/o externas.
- p) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables, así como a los requerimientos de autoridades competentes, y a las derivadas de la relación jurídica de naturaleza mercantil e independiente que se genere entre Prudential y Usted con motivo de los servicios, incluyendo aquellas obligaciones relacionadas, complementarias o conexas.
- q) Dar cumplimiento a las obligaciones de confidencialidad, transparencia y a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otras actividades ilícitas, mediante la implementación de los procedimientos administrativos y técnicos establecidos por Prudential.
- r) Contactar, en situaciones de emergencia o necesidad, a las personas que usted haya designado como referencias o contactos.

- s) Colaborar con instancias de seguridad y procuración o administración de justicia, así como con las autoridades competentes para atender requerimientos o solicitudes de información, únicamente en los casos legalmente previstos.
- t) Captar y conservar imágenes y/o videos a través del sistema de videovigilancia con fines de seguridad, así como para colaborar con autoridades e instancias de seguridad y procuración de justicia, en los términos de la legislación aplicable.

v. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Informarle sobre los productos y servicios que ofrecemos, así como sobre beneficios adicionales, a través de medios físicos, electrónicos o digitales, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, correo postal, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, descargas electrónicas, de forma personal o por conducto de terceros autorizados por Prudential.
- b) Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad del proceso de reclutamiento.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este apartado, favor de enviar un correo electrónico al correo oficinadatospersonales.mx@prudential.com. En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

vi. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para dar cumplimiento a las finalidades previamente informadas, Prudential podrá transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a los siguientes terceros:

- a) Entidades que forman parte del grupo económico de Prudential, incluyendo a nuestra compañía controladora, empresas subsidiarias y filiales que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) Autoridades competentes, en los casos previstos por la normatividad aplicable, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales aplicables a Prudential como institución de seguros, incluyendo obligaciones fiscales, así como para atender requerimientos, notificaciones oficiales o mandatos de autoridad judicial o administrativa.

vii. LIMITACIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, con el fin de protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el Listado de Exclusión de Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, los “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en nuestro domicilio o enviando un correo electrónico a la Gerencia de Privacidad al siguiente correo: oficinadatospersonales.mx@prudential.com.

Una vez recibido su correo electrónico, le enviaremos la “Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO” (en adelante, la “Solicitud”) a fin de que usted pueda indicar el derecho que pretende ejercer, así como su nombre, domicilio o el medio para recibir notificaciones.

De igual manera, usted o su representante legal, deberá acreditar debidamente su identidad. Por ello, es necesario que complete todos los campos requeridos en la Solicitud y la acompañe con copia de una identificación oficial vigente de las previstas en dicho formato.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o de que no se adjunten los documentos correspondientes, la Gerencia de Privacidad podrá requerirle, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, que proporcione los elementos necesarios para su trámite. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente a aquel en que lo haya recibido. De no dar respuesta en ese plazo, la Solicitud se tendrá por no presentada.

La Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la Solicitud. En caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta.

La respuesta será enviada al correo electrónico que usted haya indicado en la Solicitud.

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestro sitio web www.prudentialseguros.com.mx en la sección Avisos de Privacidad. Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Última actualización mayo 2026

Manifiesto expresamente lo siguiente:

El presente Aviso se me ha dado a conocer por el Responsable.

He leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgó expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos que fueron expuestos.

Nombre del titular: _____

Fecha: _____

Firma: _____