

Aviso de Privacidad Integral para Clientes de Prudential Seguros México, S.A. de C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Prudential"). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad ("Lineamientos").

Para Prudential resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, garantizando cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que de usted haya recabado para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Lo anterior se realiza con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE, ASI COMO LOS DATOS QUE SE TRATARÁN

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en adelante "Prudential"), con domicilio Av. Santa Fe 428, piso 7, DownTown Torre II, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: Datos de identificación, contacto, ubicación, laborales, patrimoniales y/o financieros, académicos, de tránsito y migratorios.

Prudential podrá dar tratamiento a datos personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Prudential pueda tratarlos para los fines antes señalados.

Es responsabilidad del Titular de los datos personales, garantizar que los datos facilitados a Prudential sean veraces y completos, así como comunicar a Prudential cualquier modificación en los mismos a efectos de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

III. DATOS SENSIBLES

Asimismo, se tratarán datos sensibles relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida, antecedentes heredofamiliares, geolocalización, telemetría vehicular, antecedentes penales, estudios psicométricos, socioeconómicos y sociolaborales, así como sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

De lo anterior, Prudential, se compromete a tratar, resguardar y administrar los datos personales generales y sensibles que sean recabados, en términos de lo dispuesto en la normatividad aplicable.

Además, Prudential tomará las medidas necesarias para mantener de forma segura y confidencial toda la información de sus Titulares.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

i. En caso de ser solicitante:

- a) Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- b) Una vez corroborada su identidad, registrarle como solicitante de seguro, producto o servicio;
- c) Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por el Titular de los datos;
- d) Para realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- e) Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físico y/o electrónicos para seguimiento a los productos que solicita con nosotros;
- f) Para llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al financiamiento del terrorismo;
- g) Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado; y
- h) Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

ii. En caso de ser asegurado o contratante:

- a) En caso de aplicar, a partir de la formalización de la relación jurídica, emitir la póliza de seguro, producto o servicio contratado;
- b) Para identificarle y registrarle como asegurado o contratante de Prudential;
- c) Para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio;

- d) Brindar atención y/o dar seguimiento personalizado, administrar, mantener o renovar el contrato de seguro, producto y/o servicio;
- e) Administrar los fondos aportados por el cliente con el fin de cubrir el costo de servicios contratados;
- f) Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- g) Para atender, dar trámite, administrar y/o dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros;
- h) Para realizar la evaluación del riesgo y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- i) Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para trámites de cobranza y cualquier situación relacionada con el uso y gestión del seguro, producto y/o servicio, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor;
- j) Para gestionar la emisión, cobro y facturación del seguro, producto o servicio contratado;
- k) Para llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al financiamiento del terrorismo;
- l) Para realizar la administración de su contrato con los agentes de seguro, administrador de riesgos o contratante de la póliza de la que es parte o Titular. Así como, administrar el contrato con la entidad con la cual Prudential haya celebrado un acuerdo jurídico;
- m) Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- n) Para llevar a cabo las operaciones de reaseguro y coaseguro;
- o) Para dar atención y llevar a cabo la administración de terceros relacionados con los siniestros y/o reclamaciones; y
- p) Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

iii. En caso de ser beneficiario o empleado del contratante (en la administración de fondos):

- a) Para registrarle e identificarle como parte del seguro, producto o servicio, según corresponda;
- b) Para realizar la evaluación del riesgo correspondiente, y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- c) Para realizar los pagos a los que sea acreedor;
- d) Para llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al financiamiento del terrorismo;
- e) Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- f) Para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio;
- g) Para atender, dar trámite, administrar y/o dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros;

- h) Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físicos, digitales y/o electrónicos para atender cualquier situación relacionada con el seguro, producto y/o servicio del que forme parte; y
- i) Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

iv. En caso de ser tercero relacionado:

- a) Para atender, dar trámite, administrar, dictaminar, incluso dar seguimiento personalizado de siniestros y/o reclamaciones;
- b) Para llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al financiamiento del terrorismo;
- c) Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado; y
- d) Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato de seguro, producto o servicio.

v. En caso de ser representante o apoderado legal, propietario real o controlador:

- a) Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- b) Una vez corroborada su identidad, registrar sus datos respecto del seguro, producto o servicios de quien usted represente;
- c) Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- d) Para realizar la evaluación de riesgos y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- e) Para llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al financiamiento del terrorismo;
- f) Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para seguimiento a los productos que solicite con Prudential; y
- g) Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Si usted no se opone, Prudential tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, informarle sobre nuevos lanzamientos, ofreciéndole otros de nuestros productos, servicios y promociones de Prudential, así como de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias.
En caso de ser asegurado, contratante, beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos) y/o fideicomisario del seguro, producto o servicio del que sea parte, ofrecerle beneficios adicionales de sus pólizas, ofertas de acuerdo con sus intereses, gustos o preferencias determinadas a partir de la elaboración de perfiles, pudiendo ser todo lo anterior a través del envío de comunicaciones de correos electrónicos, llamadas telefónicas, redes sociales, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos, digitales y/o electrónicos; inclusive para la adquisición de artículos promocionales;
- b) Con fines de evaluar la calidad del servicio o producto; así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados como contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad;
- c) Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro;
- d) Invitarlo a participar en estudios de mercado que permitan conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos para su posterior uso, en una versión productiva; y
- e) Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential podrá transferir sus datos personales sin requerir de su conocimiento a los siguientes terceros:

- I. Empresas afiliadas, subsidiarias o bajo control común de Prudential, terceras empresas que formen parte del “Grupo”, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que cuenten con políticas y procedimientos en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Prudential o de manera independiente.
- II. Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- III. Instituciones, autoridades, organismos, organizaciones o entidades del sector asegurador (integrantes y auxiliares o de apoyo), para los fines de selección, seguimiento y control de riesgos, prevención de fraudes en conjunto con la verificación de antecedentes con otros seguros, productos

- o servicios, la realización de negocios en coaseguro y reaseguro, así como el pago y compensación de siniestros entre compañías de seguros.
- IV. Entidades extranjeras para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con Prudential.
 - V. Instituciones financieras y bursátiles para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las instrucciones de los asegurados sobre las inversiones relacionadas con el seguro, producto o servicio contratado.
 - VI. Su Agente de Seguros, candidatos a agentes y/o la Promotoría con quien Prudential tenga una relación jurídica, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a la relación jurídica establecida entre las partes.
 - VII. Contratantes del seguro, producto o servicio, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes.
 - VIII. Entidad con la que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes.
 - IX. Instituciones Médicas, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para la atención y gestión de las obligaciones relacionadas con el seguro, servicio y/o producto contratado u obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre las partes.

VII. LIMITACIONES PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo las medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el registro del listado de exclusión con el que cuenta Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Le informamos que la solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en los sucesivos "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo

electrónico a la Gerencia de Privacidad por medio de la dirección electrónica oficinadatospersonales.mx@prudential.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Una vez recibido su correo electrónico, la Gerencia de Privacidad de Prudential enviará a su correo electrónico la “Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO” (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que la Gerencia de Privacidad de Prudential pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, nuestra Gerencia de Privacidad, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

La respuesta le será enviada al correo electrónico que usted especifique en la Solicitud.

IX. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

Le informamos que en nuestro sitio web y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener

información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

- Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestro Servicio.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y seguridad.
- Chrome: Configuración -> Verificación de Seguridad y/o -> Privacidad y seguridad.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.
- Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo y borrarlas según crea conveniente.

Además, recuerde que nuestros Servicios también usan cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir las instrucciones especificadas por el desarrollador del navegador de internet para su dispositivo móvil.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestra página [AV Integral para Clientes de Prudential Seguros Mexico.pdf \(prudentialseguros.com.mx\)](#) y/o si fuera indispensable, mediante correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos haya proporcionado a Prudential.

Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Última actualización 230424

Manifiesto expresamente lo siguiente:

- *El presente Aviso se me ha dado a conocer por el Responsable.*

- *He leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgó expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos del mismo.*

Fecha y nombre del cliente: _____

Firma: _____