

Aviso de Privacidad Integral para Agentes Y Promotores de Prudential Seguros México, S.A. DE C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Prudential"). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad ("Lineamientos").

Para Prudential resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, garantizando cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que de usted haya recabado para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE, ASI COMO LOS DATOS QUE SE TRATARÁN

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Prudential Seguros México, S.A. de C.V. (en adelante "Prudential"), con domicilio Av. Santa Fe 428, piso 7, DownTown Torre II, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential recabará y dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: Datos de identificación, incluyendo su imagen personal, patrimoniales y/o financieros, así como datos académicos.

Prudential podrá dar tratamiento a datos personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Prudential pueda tratarlos para los fines antes señalados.

Es responsabilidad del Titular de los datos personales, garantizar que los datos facilitados a Prudential sean veraces y completos, así como comunicar a Prudential cualquier modificación en los mismos a efectos de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

III. DATOS SENSIBLES

Prudential no recabará datos sensibles para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Prudential tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Realizar investigaciones, estudios socioeconómicos, verificaciones relacionadas con su perfil y antecedentes profesionales, laborales, educativos y/o de formación que hayan sido proporcionados por usted y que se encuentren relacionadas con actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles, tanto directamente, como por conducto de terceros, según corresponda;
- b) Creación e implementación de procesos electrónicos, analíticos y estadísticos, para Agentes y Promotores y que se encuentren relacionadas con las actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles;
- c) Creación de perfiles de Agente y/o Promotor, para la gestión y autorización de acceso a plataformas digitales/electrónicas, así como gestionar acceso físico a las instalaciones de Prudential, tanto directamente, como por conducto de terceros, según corresponda;
- d) Generar datos de autenticación para, por un lado, crear un perfil de acceso a los sistemas e infraestructura digital/electrónica, acreditar su identidad cuando utilice sistemas, aplicativos, plataformas, correos electrónicos, herramientas de mensajería, videoconferencias, gestión, seguimiento y evaluación de actividades comerciales independientes habilitados por Prudential para el cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles; gestión y administración de herramientas para mantener el control del acceso, programas y protocolos para garantizar la seguridad, salud y protección de socios comerciales, clientes, beneficiarios, contratantes, asegurados, solicitantes, prospectos, empleados, visitantes y proveedores, dentro de sus instalaciones, sucursales y oficinas por medio de dispositivos y medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, tales como: (i) video vigilancia; (ii) bitácoras de registro y acceso a las instalaciones, y (iii) cualesquiera otras relacionadas o conexas;
- e) La creación e implementación de procesos analíticos, estadísticos, de seguridad, almacenamiento, resguardo (tanto físico como digital), incluyendo la creación e implementación de procesos de continuidad de negocio y/o de contingencia relacionadas con actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles;
- f) Administración de actividades propias de Prudential y/o relacionadas con actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles, integración y monitoreo de expedientes y actividades de Agentes y Promotores independientes, cálculo y dispersión de bonos, comisiones, incentivos y reconocimientos, según sea el caso, sesiones de capacitación y/o actualización relacionados con la actividad comercial y el cumplimiento de los Contratos Mercantiles; elaboración de informes estadísticos, financieros, operativos, consultas, encuestas y revisiones relacionadas con el cumplimiento de los Contratos Mercantiles, así como, aquellas actividades relacionadas con la administración y

coordinación de eventos organizados por Prudential; asimismo, aquellos procesos relacionados con la terminación de la relación contractual, incluyendo, notificaciones relacionadas;

- g) La realización de cualquier actividad auxiliar o complementaria relacionada con actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles;
- h) Contactar a las personas señaladas como referencias y/o en caso de emergencia;
- i) Cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica de naturaleza mercantil e independiente que se genere entre Prudential y Usted por la prestación de los servicios, así como, aquellas relacionadas, complementarias o conexas;
- j) Contactarlo para cualquier tema relacionado con el presente Aviso de Privacidad;
- k) Envío de toda clase de avisos, notificaciones, comunicaciones y/o encuestas relacionadas con las actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles, así como, envío de Noticias y anuncios en general, que sean o puedan ser considerados importantes o relacionados con Prudential o el sector asegurador.
- l) Realizar la verificación/validación de los datos personales proporcionados por usted, incluyendo la veracidad de estos directamente con autoridades gubernamentales y/o contra bases de datos de entidades públicas y, en caso de discrepancia, llevar a cabo las rectificaciones o correcciones que resulten necesarias para mantener actualizada y correcta su información;
- m) Para fines de auditorías internas o externas, así como para cumplir con las obligaciones de colaboración y/o requerimientos de información formulados por las autoridades gubernamentales competentes, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia y/o en términos de la legislación vigente y aplicable;
- n) El seguimiento de las actividades/procesos de selección, formalización y cumplimiento de los objetivos de los Contratos Mercantiles, así como la elaboración de reportes, datos estadísticos y trámites administrativos requeridos.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Si usted no se opone, Prudential tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- a) Información de los productos y/o servicios que ofrecemos, incluyendo sin limitación alguna, información relativa a nuestros productos, servicios y/o beneficios adicionales, por cualquier medio físico, electrónico o magnético, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa, correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, descargas electrónicas, personalmente o por conducto de cualquier otra persona autorizada al efecto por Prudential, y
- b) Realizar campañas publicitarias con entidades afiliadas y/o aquellas con las que Prudential mantenga una alianza comercial.
- c) Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad del proceso de reclutamiento.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este apartado, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente

dirección oficinadatospersonales.mx@prudential.com. En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Prudential podrá transferir sus datos personales sin requerir de su conocimiento a los siguientes terceros:

- I. Aquellas entidades que forman parte del grupo económico de Prudential incluyendo: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de Prudential. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad ya que las empresas del grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de privacidad;
- II. Autoridades laborales, de salud y/o de cualquier otra naturaleza, ya sean federales o locales, para dar cumplimiento a disposiciones legales, en los casos que resulte necesario.

VII. LIMITACIONES PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo las medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el registro del listado de exclusión con el que cuenta Prudential para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Le informamos que la solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Prudential.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en los sucesivos "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la Gerencia de Privacidad por medio de la dirección electrónica oficinadatospersonales.mx@prudential.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Una vez recibido su correo electrónico, la Gerencia de Privacidad de Prudential enviará a su correo electrónico la "Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO" ("Solicitud") para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que la Gerencia de Privacidad de Prudential pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, nuestra Gerencia de Privacidad, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Gerencia de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta le será enviada al correo electrónico que usted especifique en la Solicitud.

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser comunicado a través de nuestra página [AV Integral para Agentes Y Promotores de Prudential Seguros Mexico.pdf \(prudentialseguros.com.mx\)](#) y/o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga Prudential.

Recomendamos que visite la página de internet frecuentemente para revisar cualquier actualización.

Última actualización 281024

Manifiesto expresamente lo siguiente:

- *El presente Aviso se me ha dado a conocer por el Responsable.*
- *He leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgó expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos del mismo.*

Fecha: _____

Nombre: _____

Firma: _____