



Prudential Seguros México S.A. Prudential Grupo Financiero.
Ejército Nacional 843 – B, Acceso A, Piso 1, Col. Granada.
Miguel Hidalgo, CP 11520, México D.F.
Tel. (55) 1103-7000. Fax. (55) 1103-7013.
RFC: PSM-060220-M72
www.prudentialseguros.com.mx

Prudential Seguros México ante la Contingencia de la Influenza Porcina.

Estimados Clientes y Amigos,

En virtud de la contingencia sanitaria decretada por el Gobierno Federal y las Autoridades de Salud de nuestro país como consecuencia de la Epidemia de Influenza Porcina, nos permitimos compartir con ustedes el presente mensaje, haciendo constar las medidas que hemos implementado, con objeto de garantizar el adecuado funcionamiento de nuestros procesos de negocio y con ello continuar operando de conformidad con nuestro Plan de Contingencia; teniendo siempre como prioridad el cuidado, la prevención y la protección de nuestros colaboradores y clientes.

- 1) Con el propósito de disminuir al máximo el riesgo de contagio, cerraremos las instalaciones del 1º al 5 de mayo.
- 2) Teniendo como objetivo el reaccionar de manera inmediata a sus necesidades y requerimientos, a partir del día de mañana las llamadas a los teléfonos directos, así como a la Unidad de Atención de Quejas y a la Unidad Especializada de Atención a Clientes estarán enlazadas a nuestros celulares.
- 3) Todos los procesos operativos y de atención a clientes se estarán realizando vía remota.
- 4) Como medida adicional, hemos también optado por restringir las visitas, reuniones, pláticas y eventos en general, en nuestras oficinas que impliquen la presencia física de Clientes, Proveedores, **Life Planner®** y colaboradores.

En caso de que el nivel de la alerta epidemiológica se mantenga o incremente, continuaremos adoptando las medidas y esquemas más convenientes, a fin de asegurar en todo momento la calidad de nuestra atención, servicio y compromiso hacia ustedes.

Atentamente,

Prudential Seguros México

*Los **Life Planner®** son agentes especializados en Seguros de Vida y representan el orgullo de Prudential®, es por ello que no existe una traducción literal al español que logre transmitir su verdadero significado, sin embargo su traducción literal sería: "Planificador de Vida".